

«ТАСДИҚЛАЙМАН»

Тошкент шаҳар ҳокимлигининг
Компьютерлаштириш бўлими

«16» апрел 2011 й.



Транспорт хизматларини ташкил этиш бўйича мавжуд йўналишлар ҳамда фуқаролардан таклифлар қабул қилиш тўғрисида ахборотлар тақдим этиш интерактив-ахборот хизмати Регламенти

1. Интерактив хизматлар тавсифи (паспорт)

1.1. Интерактив хизмат номи

Транспорт хизматларини ташкил этиш бўйича мавжуд йўналишлар ҳамда фуқаролардан таклифлар қабул қилиш тўғрисида ахборотлар тақдим этиш

1.2. Интерактив хизмат натижаси

Веб-сайтнинг ушбу интерактив хизмат бўлимига кирганда бизнесни режалаштириш ва бошқариш, тадбиркорликни молия-кредит бўйича қўллаб-қувватлаш масалалари бўйича маълумотларни олиш ёки маълумотларни фойдаланувчи компьютерига оқлаб олиш имкони яратилади

1.3. Интерактив хизмат кўрсатувчи ташкилот ва корхоналар ва хизмат кўрсатимш манзили.

Шаҳар ҳокимлигининг расмий-веб сайтида Интерактив хизматлар хаволасида мавжуд Веб-сайтдаги хаволаси <http://poytaxt.uz/uz/articles/8005/>

1.4. Қонуний асоси

Вазирлар Маҳкамасининг 2007 йил 23 августдаги №181-сонли қарори

1.5. Хизматдан фойдаланувчилар

Тошкент шаҳар ҳокимлигининг расмий веб-сайтида кириш имконига эга бўлган юридик ташкилотлар.

1.6. Хизматдан фойдаланишга сўров юбориш муддати

Сўровнома юбориш кўзда тутилмаган.

1.7. Бажарилиш муддати

Транспорт хизматларини ташкил этиш бўйича мавжуд йўналишлар ҳамда фуқаролардан таклифлар қабул қилишмасалаларига доир маълумотларни ўқиш ва юклаб олиш мумкин

1.8. Сўровномани қабул қилинганлиги тасдиқлаш муддати

Сўровнома юбориш кўзда тутилмаганлиги сабабли муддат ўрнатилмаган

2. Хизматдан фойдаланувчиларга маълумотларни тақдим этиш.

2.1. Ахборот таркиби ва хажми

Транспорт хизматларини ташкил этиш бўйича мавжуд йўналишлар ҳамда фуқаролардан таклифлар қабул қилиш тўғрисида ахборотлар тақдим этиш

2.2. Қўшимча ахборот бериш

Транспорт хизматларини ташкил этиш бўйича мавжуд йўналишлар ҳамда фуқаролардан таклифлар қабул қилиш тўғрисида ахборотлар тақдим этиш

2.3. Сўровга асосан бериладиган ахборотлар

Сўровнома юбориш кўзда тутилмаган Тошкент шаҳар ҳокимлигининг расмий-веб сайтига кириб бир лахзада маълумот олиш мумкин

2.4. Интерактив хизматлар кўрсатиш жойи

Тошкент шаҳар ҳокимлигининг расмий веб-сайти орқали маълумотни олиш мумкин

2.5. Талаб қилинадиган хужжат бланклари (форма)

Тасдиқланган ариза асосида

3. Хизмат кўрсатиш

3.1. Иш вақти

9:00дан 18:00гача

3.2. Кутиш шарти

Кутиш шартлари мавжуд эмас

4. Хизмат кўрсатиш жараёни

4.1. Зарурий хужжатлар

-Юридик шахслар учун – ҳуқуқий шакли ва номи; лавозими; ваққилнинг Фамилияси, исми, шарифи; шахсни тасдиқлўвчи хужжатлар.
-Жисмоний шахслар учун – фамилияси, исми ва шарифи; паспорт рақами ва серияси; юридик шахсни турар жойи.
-Телефон, факс, e-mail.

4.2. Хизмат учун тўлов

Хизмат бепул

4.3. Интерактив хизмат кўрсатиш босқичлари

Босқичлар мавжуд эмас

4.4. Хизмат кўрсатиш учун ички идоравий жараёнлар

- 1) Жараён 1: Маълумотларни тайёрлаш
- 2) Жараён 2: веб-сайтга жойлаштириш

4.5. Рад этиш сабаблари

Рад этиш сабаблари мавжуд эмас

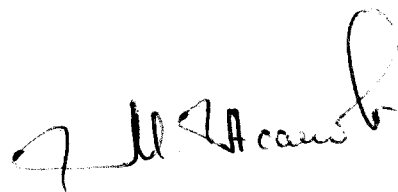
5. Сифатни таъминлаш

5.1. Сифат кўрсаткичлари

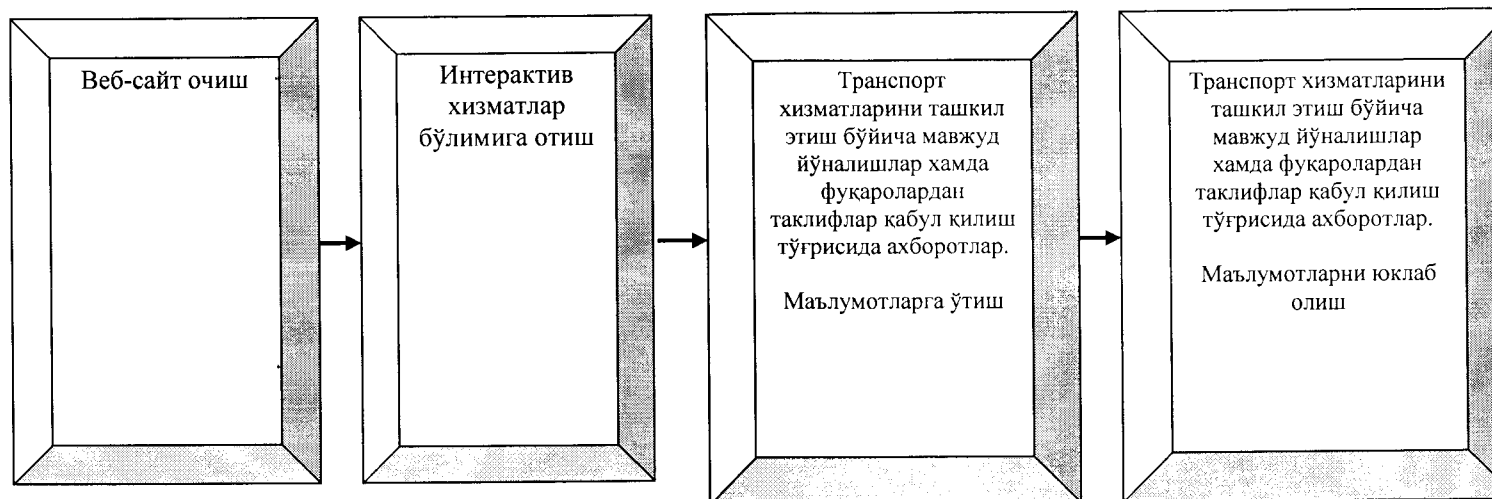
Расмий веб-сайтдаги виртуал муружат орқали ўз баҳоларини кўйиши мумкин

5.2. Кўрсатилган хизматга оид шикоятлар

Хизматдан норози бўлган шахслар, расмий веб-сайтдаги виртуал муружаатлар орқали ўз шикоятларини қолдиришлари мумкин

 M. A. Samir

Интерактив хизмат кўрсатиш схемаси



Ички идоравий жараёнлар схемаси

